

जातीय समानताको प्रवर्द्धनका लागि विद्यमान र योजनाबद्ध उपायहरू

अध्यागमन विभाग

अध्यागमन विभाग (Immigration Department) ले भेदभाव बिना गुणस्तरीय सेवा प्रदान गर्नेछ र अपाङ्गता, लिङ्ग, वैवाहिक स्थिति, गर्भावस्था, पारिवारिक स्थिति, जाति, राष्ट्रियता र धर्मको भेदभाव नगरी जनताका प्रत्येक सदस्यलाई सम्मान, विचार र दयालु व्यवहार गर्नेछ ।

सम्बन्धित सेवाहरू

- विभागले अध्यागमन नियन्त्रण अभ्यास गर्दछ र हङकङ बाहिर HK SAR बासिन्दाहरूलाई व्यक्तिगत कागजात, राष्ट्रियता, र सहायता जस्ता सामान्य जनताको दैनिक जीवनसँग नजिकबाट सम्बन्धित सेवाहरू प्रदान गर्न प्रतिबद्ध छ ।

विद्यमान उपायहरू

- विभागले आफ्ना सेवाहरूको प्रावधानमा चिनियाँ र/वा अंग्रेजी प्रयोग गर्दछ
- विभागले चिनियाँ र/वा अङ्ग्रेजीमा जनताका लागि सूचना पर्चा र आवेदन फारमहरू छाप्छ । विभागीय वेबसाइटमा जानकारी चिनियाँ र अंग्रेजी दुवैमा छ । जहाँ उपयुक्त र व्यावहारिक हुन्छ, केही जानकारी (जस्तै मार्गदर्शन नोटहरू, फारमहरू, व्यक्तिगत अधिकारहरूको सूचनाहरू, आदि) सन्दर्भको लागि अन्य भाषाहरूमा अनुवाद गरिन्छ ।
- जहाँ उपयुक्त र व्यावहारिक हुन्छ, विभागले दुभाषे सेवाको व्यवस्था गर्नेछ ।
- अध्यागमन नियन्त्रणको अभ्यास गर्दा, अध्यागमन कर्मचारीहरूले विभिन्न
- अध्यागमन नियन्त्रणको अभ्यास गर्दा, अध्यागमन कर्मचारीहरूले विभिन्न जातिहरूका मानिसहरूसँग प्रभावकारी सञ्चार सुनिश्चित गर्नेछन् । जब यात्रुहरूलाई अवतरणको अनुमति अस्वीकार गरिन्छ, पठाइएका सूचनाहरू विभिन्न भाषाहरूमा उपलब्ध हुन्छन्, ताकि विभिन्न जातिहरू अवतरण गर्न अस्वीकार गरिएका मानिसहरूले उनीहरूसँग सम्बन्धित अध्यागमन नीतिहरू बुझ्न सक्षम छन् भनी सुनिश्चित गर्नुहोस् ।
- विभागले समान अवसर र जातीय भेदभाव अध्यादेशसँग सम्बन्धित मुद्दाहरूको सम्बन्धमा आफ्ना कर्मचारीहरूलाई तालिमको व्यवस्था गर्छ ।
- विभागले विभिन्न जातका बालबालिका र युवाहरूलाई विभिन्न माध्यमबाट वार्ता, भ्रमण र तालिम कार्यक्रम आदि मार्फत संलग्न गराउँछ ।

भविष्यको कामको मुल्याङ्कन

- विभागले समय-समयमा हाम्रा सेवाहरूको समीक्षा गर्नेछ, जनता र कर्मचारीहरूको प्रतिक्रिया र सुझावहरूलाई ध्यानमा राखी आवश्यक र उपयुक्त हुँदा हाम्रा सेवाहरूलाई थप वृद्धि गर्न । विभिन्न जातिहरूका डाइ सेवा प्रयोगकर्ताहरूको आवश्यकतालाई अझ राम्रोसँग बुझ्नको लागि, विभागले "दुभाषे/अनुवाद सेवाहरूको आवश्यकता" र "चिनियाँ र अङ्ग्रेजी बाहेकका भाषाहरू" (चिनियाँ र अङ्ग्रेजी बाहेक) सम्बन्धी जानकारी पनि सङ्कलन गर्नेछ । सार्वजनिक सेवाहरूमा प्रयोगकर्ताहरूको समान पहुँच र सेवा प्रावधानको निरन्तर सुधारलाई सक्षम पार्दै ।

जातीय समानताको प्रवर्द्धनका लागि विद्यमान र योजनाबद्ध उपायहरूको बारेमा सोधपुछको लागि, कृपया निम्न च्यानलहरू मार्फत मुख्य अध्यागमन अधिकारी (व्यवस्थापन लेखा) Ms TANG Wing Shan, Shirley लाई सम्पर्क गर्नुहोस्-

टेलिफोन नम्बर : 2829 4141 वा 2829 4142; वा
फ्याक्स नम्बर : 2827 0662
इमेल : enquiry@immd.gov.hk; वा
ठेगाना : Administration Tower, Immigration Headquarters, 61 Po Yap Road, Tseung Kwan O, New Territories

अध्यागमन विभाग

मे 2025