



## 中國境外領事保護和服務指南

### 什麼是領事保護

領事保護是指中國公民、法人的合法權益在所在國受到侵害時，中國駐當地使領館會依據法規，主要包括公認的國際法原則、有關國際公約、雙邊條約或協議以及中國和駐在國的有關法律，向駐在國有關當局反映有關要求，敦促對方依法公正、妥善處理，從而維護海外中國公民、法人的合法權益。

### 領事官員可以為您提供的協助

- 可以在您遭遇意外時，協助您將事故或損傷情況通知親屬。
- 可以為遺失旅行證件或無證件的中國公民簽發旅行證件或回國證明。
- 符合申領香港特別行政區護照或簽證身份書的香港居民，可透過中國駐外的使領館遞交申請書及領取獲簽發的旅行證件。
- 可以在您被拘留、逮捕或服刑時，根據您的請求對您進行探視。
- 可以為您推薦律師、翻譯和醫生，以幫助您進行訴訟或尋求醫療救助。
- 可以在您遇到經濟困難時，協助您與親屬聯繫，以便及時解決費用問題。
- 可以在所在國發生重大突發事件時，為您撤離危險地區提供諮詢和必要的協助。
- 可以協助您尋找懷疑遇險或被拘留的親友。
- 可以根據中華人民共和國有關法律、法規和相關國際條約為中國公民辦理有關文件的公證、認證；在與所在國的法律規章不相抵

觸的情況下可以辦理中國公民間的婚姻登記手續。

### 領事官員不可以為您提供的協助

- 不可以干預所在國的司法或行政行為。
- 不可以參與仲裁或解決您與他人的經濟、勞資和其他民事糾紛。
- 不可以幫助您在治療、拘留或監禁期間獲得比當地人更佳的待遇。
- 不可以為您支付律師、翻譯、醫療、酒店及旅行（包括飛機/船/車票）費用或任何其他費用。
- 不可以為您申辦簽證。
- 不可以替您提出法律訴訟。

### 遵守法律

在中國境外的中國公民應當遵守接受國的法律、法規，尊重當地的風俗習慣。嚴格按照簽證或居留許可上允許的時間在有關國家停留。

### 遇有財物被竊

您應立即向當地警方報告，索取一份警察報告副本，也可向中國駐當地使領館聯繫，讓家人通過中國使領館匯款，或通過外交部轉交款項。

### 倘若被羈押或監禁時

一旦觸犯法律，您應承擔法律後果。若您被控觸犯法律而被拘留或逮捕，您有權向有關當局要求面見中國使領館領事官員。

### 如有人喪生

如親友或同行者在境外死亡時，中國駐當地使領館可應您的請求對當地發出的死亡證明書辦理認證，使領館也可為您提供辦理遺體事務的公司名單。

### 注意事項

- 領事官員對中國公民提供領事保護和服務時，不能超越其執行領事職務的權限。
- 根據有關規定，部分領事服務須收取相關費用，如辦理各證件的費用等。
- 如果您身處海外而希望得到領事保護和服務，您可向當地政府人員或警方查詢有關中國駐當地的外交代表機關或領事機關的地址和電話。上述資料亦可從香港入境事務處網頁 [www.immd.gov.hk](http://www.immd.gov.hk) 或香港入境事務處流動應用程式獲得。您也可以致電香港入境事務處「協助在外香港居民小組」24 小時求助熱線(852) 1868 查詢。
- 為使身在海外的中國公民在遇到困難時可以獲得及時、專業的指導和幫助，中國外交部設立了外交部全球領事保護與服務應急呼叫中心，並開通了 24 小時領事保護熱線(86) 10 12308 或(86) 10 65612308。外交部領事保護與服務應急呼叫中心會根據實際情況及需要，轉介香港居民的求助個案予香港入境事務處「協助在外香港居民小組」處理及跟進。
- 您可瀏覽以下網頁索取更多相關資訊：
  - 外交部網頁 [www.mfa.gov.cn](http://www.mfa.gov.cn)
  - 中國領事服務網 [cs.mfa.gov.cn](http://cs.mfa.gov.cn)
  - 外交部駐香港特別行政區特派員公署網頁 [hk.ocmfa.gov.cn](http://hk.ocmfa.gov.cn)

香港特別行政區政府  
入境事務處

(在以下連結亦可瀏覽本指南:  
<https://www.immd.gov.hk/pdforms/id907c.pdf>)